

Teilnahme-Bescheinigung

E k k e h a r d G e r l a c h

hat an dem **Aufbaumodul „Wirtschaftsmediator CfM“** teilgenommen. Die insgesamt 40 Zeitstunden umfassende Fortbildung vermittelt die spezifischen Anforderungen an die Mediation in Wirtschaft und Arbeitswelt.

Die Ausbildung umfasst zwei Blöcke zu je drei Tagen und enthält folgende Inhalte:

10. – 12.11.2011

Mediation zwischen Unternehmen/ Konfliktmanagementsysteme

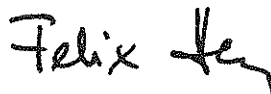
Typische Konfliktkonstellationen zwischen Unternehmen;
Einbeziehung von Rechtsanwälten und Sachverständigen in die Mediation;
Mediation als Instrument der Vertragsgestaltung;
Konfliktmanagementsysteme (KMS) für Unternehmen und Organisationen

12. – 14.01.2012

Mediation innerhalb von Unternehmen und Organisationen

Typische Konfliktkonstellationen in Unternehmen;
Initiierung innerbetrieblicher Mediation;
Rechtliche und strukturelle Rahmenbedingungen innerbetrieblicher Mediation;
Umgang mit Macht/hierarchieübergreifende Konflikte;
Einzelgespräche im Rahmen der Mediation

Köln, den 14. Januar 2012



Prof. Dr. Felix Hey
Geschäftsführer